

ภาคผนวก ข
แบบประเมินความพึงพอใจ

**แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจโครงการ
ระบบการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารร้านนพรัตน์รวมยาง จ.ลำพูน**

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 25 ปี () 25 – 30 ปี () 31 – 50 ปี

ระดับการศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช. () อนุปริญญา

()ปริญญาตรี

สถานะ () พนักงาน () ลูกค้า

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องในแบบสอบถามที่ตรงกับระดับ

ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า					
2	ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
3	ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล					
4	ความถูกต้องในการลบข้อมูล					
5	ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม					

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) (ต่อ)

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
6	ความถูกต้องของการผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน					
7	ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ					
8	ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ					
9	ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง					
10	การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น					

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ					
2	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ					
3	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ					
4	ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ					
5	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย					
6	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย					
7	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ					
8	ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้					
9	ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ					
10	คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย					

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้ เข้าใช้ระบบ					
2	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบใน ระดับต่าง ๆ					
3	การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง					
4	การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย					
5	การป้องกันการล้นเหลวของข้อมูลในระบบ					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....